

Algemene voorwaarden

Versie 19/12/'24



Overeenkomst:

- Algemene voorwaarden Havebo Groep van toepassing. Onderhavige voorwaarden gelden als aanvullend hierop.
- Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen nadrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Mondelinge afspraken met of toezeggingen van een of meer ondergeschikten hebben geen enkele geldigheid.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Alle gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- Havebo Montage is bevoegd om indien dit noodzakelijk is, dan wel wenselijk wordt geacht, voor een juiste uitvoering, bij de aan ons verstrekte opdracht, de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- Havebo Montage voert geen andere werkzaamheden uit dan welke gelieerd zijn aan de geleverde producten vanuit Havebo B.V.. Andere werkzaamheden dienen eerst schriftelijke overeenstemming te bereiken.
- Klant dient o.a. te verstrekken;
De juiste ligging en grootte van de gebouwen/percelen en zich daarop eventueel bevindende leidingen (water-, elektriciteit-, gas-, riool-, etc.), sloten en/of andere waterrijke plaatsen e.d. waarop de opdracht betrekking heeft.
Informatie te verstrekken over omstandigheden welke voor de uitvoering van de opdracht van invloed kunnen zijn, zoals gebruikte bouwmaterialen en aard van evt. aanwezige goederen in de betreffende ruimte.
- Indien de verstrekte gegevens van de opdrachtgever afwijkend zijn aan de werkelijkheid heeft Havebo Montage altijd het recht om voor doorgang van realisatie te kiezen en hiervoor meerwerk door te berekenen.
- Genoemde prijzen zijn altijd exclusief BTW en in EURO €.
- Geldigheid van prijsaanbiedingen zijn 1 maand na verstrekking tenzij anders vermeld.
- Indien van toepassing zal klant de verstrekte urenstaat ondertekenen over de overeengekomen werkzame dagen/uren.
- Indien van toepassing geeft klant bij opdrachtverstrekking aan welke, aanvullende, kwaliteitseisen er worden gesteld en gerapporteerd dienen te worden.
- Havebo Montage en klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Bij de opdracht verstrekt Havebo Montage een garantieverklaring voor het desbetreffende product en werkzaamheden.
- Indien er een geschil ontstaat over de kwaliteit dient dit uiterlijk binnen twee weken nadat het gebrek voor het eerst merkbaar is of moet zijn geweest schriftelijk gemeld te zijn bij Havebo Montage, waarna Havebo Montage in de gelegenheid moet worden gesteld het gemelde gebrek te inspecteren.

Algemene voorwaarden

Versie 19/12/'24



Optioneel: Verwijderen van de bestaande houten begane grondvloer

- Woning dient vrij te zijn van inboedel.
- Klant is verantwoordelijk voor een veilige afzetting voor omstanders.
- De afwerking (laminaat, parket, vinyl, PVC etc.) dient verwijderd te zijn van de bestaande houten begane grondvloer. Indien Havebo Montage deze dient te verwijderen dan volgt er een meerprijs welke wij met de klant overleggen.
- Havebo Montage is niet verantwoordelijk voor het bestaande leidingwerk. Leidingwerk kan niet worden opgehangen aan de renovatievloer van Havebo.
- Inkassingen worden dichtgezet door Havebo Montage.
- Eventueel bouw- en sloop afval wordt verwijderd uit de kruipruimte.
- Beschadigingen ontstaan door het verwijderen van de bestaande houten begane grondvloer zijn voor rekening van de klant. Havebo Montage zal ten alle tijden zo net mogelijk te werk gaan.
- Mocht het zijn dat de aantal vierkante meters groter is dan geoffreerd, dan heeft Havebo Montage het recht deze door te rekenen.
- Bij constatering van een aanwezigheid van asbest worden alle werkzaamheden gestaakt tot de klant deze veilig door een gecertificeerd bedrijf heeft laten verwijderen.

Algemene voorwaarden

Versie 19/12/'24



Het monteren van de Havebo renovatievloer.

- Voor aanvang werkzaamheden dient het gebouw/woning bereikbaar te zijn middels een verharde toegangsweg van minimaal 1,5 meter breed. De weg dient vlak te zijn voor veilig transport, en dient er een parkeerplaats binnen 20 meter van het gebouw/woning aanwezig te zijn. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening klant.
- Klant is verantwoordelijk voor een veilige afzetting voor omstanders.
- De hoogte van de kruipruimte onder de Havebo renovatievloer dient minimaal 30cm en maximaal 200cm te zijn. De constructiehoogte zal tijdens de engineering worden besproken met de relatie middels tekenwerk.
- Peilhoogte wordt door de klant schriftelijk opgegeven voor aanvang werkzaamheden, al dan niet in de woning met een duidelijke zichtbare lijn. Bij ontbreken bepaald Havebo Montage, al dan niet in overleg, de peilhoogte.
- Wanden dienen in redelijke staat te verkeren t.b.v. het monteren van de stalen hoeklijnen. Bij twijfel dient de klant Havebo Montage in te lichten. Bij slechte staat maakt Havebo Montage een opzet betreft de mogelijkheden. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden besproken met de klant.
- Voor aanvang dient duidelijk te zijn welke leidingen aanwezig zijn langs de wand. Deze dienen te worden aangegeven in onze concept tekening die bij de aanbieding wordt mee verzonden.
- Leidingwerk welke in de weg zit voor het installeren van de Havebo renovatievloeren kunnen zorgen voor meerwerk. Kosten zijn voor de klant.
- Leidingwerk kan niet worden opgehangen aan de renovatievloer van Havebo.
- Bij de toepassing van schroefpalen dient de klant duidelijk, zowel in de voorbereiding bij de engineering als bij start werkzaamheden, aan te geven waar er (ondergronds-) leidingwerk bevind. Havebo Montage is niet te verantwoordelijk te stellen voor het raken en/of beschadigen van dit leidingwerk. Eventuele KLIC melding dient de klant te verzorgen.
- In de offerte en bijbehorend legplan zijn géén lijn- en puntlasten opgenomen tenzij dit specifiek vermeld staat.
- Nabij het gebouw/woning waar de renovatievloer dient te worden geïnstalleerd dient minimaal 1 elektra groep (16A B 230V) aanwezig en bruikbaar te zijn. Hiervoor is het noodzakelijk dat er een degelijke elektriciteitsinstallatie en groepenkast aanwezig is.
- Mocht het zijn dat de aantal vierkante meters groter is dan geoffreerd, dan heeft Havebo Montage het recht deze door te rekenen.
- Klant is verantwoordelijk voor het beschermen/inpakken van kwetsbaarheden in en rondom het gebouw. Havebo Montage zal ten alle tijden zo net mogelijk te werk gaan. Beschadigingen ontstaan door het installeren van de Havebo renovatievloer zijn voor rekening van de klant.
- Puinafval die ontstaan tijdens het installeren van de Havebo renovatievloer wordt meegenomen door Havebo Montage. Het is mogelijk dat dit later wordt opgehaald na werkzaamheden.
- Indien er vanuit de klant wijzigingen komen welke van invloed zijn op het produceren, leveren of installeren van de Havebo Renovatievloer, behoudt Havebo Montage het recht de planning te verschuiven naar een ander moment. Dit in goed overleg met de klant.
- Bij het annuleren van de opdracht binnen 5 werkdagen voor aanvang wordt 25% van de offerte prijs in rekening gebracht.
- Bij oplevering ontvangt u bericht dat het systeem is geïnstalleerd volgens de voorschriften en richtlijnen van Havebo Montage. Wij ontvangen uiterlijk binnen 2 werkdagen na einde werkzaamheden uw werkbon voor de administratieve afhandeling.
- Bij constatering van een aanwezigheid van asbest worden alle werkzaamheden gestaakt tot de klant deze veilig door een gecertificeerd bedrijf heeft laten verwijderen.

Algemene voorwaarden



Versie 19/12/'24

Optioneel: Installeren van de vloerverwarming op de Havebo renovatievloer.

- Voor aanvang werkzaamheden dient het gebouw/woning bereikbaar te zijn middels een verharde toegangsweg van minimaal 1,5 meter breed. De weg dient vlak te zijn voor veilig transport, en dient er een parkeerplaats binnen 20 meter van het gebouw/woning aanwezig te zijn. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening klant.
- De ruimte waar de vloerverwarming gemonteerd dient te worden moet geheel leeg zijn en vrij toegankelijk. Obstakels zoals drempels dienen verwijderd te zijn.
- Nabij het gebouw/woning waar de renovatievloer dient te worden geïnstalleerd dienen er minimaal 2 elektra groepen (16A B 230V) aanwezig en bruikbaar te zijn. Hiervoor is het noodzakelijk dat er een degelijke elektriciteitsinstallatie en groepenkast aanwezig is.
- Mochten de werkzaamheden anders zijn dan in de offerte overeengekomen, zal Havebo Montage dit aan u melden. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden in rekening gebracht middels meer-/minderwerk.
- Mocht het zijn dat de aantal vierkante meters groter is dan geoffreerd, dan heeft Havebo Montage het recht deze door te rekenen.
- Wanneer de sleuven van de vloerverwarming dichtgezet worden met een mortel, epoxy of er geëgaliseerd dient te worden, dient de ruimte minimaal 15 graden te zijn qua temperatuur.
- Wanneer er leidingen/buizen door een muur geboord moeten worden, wordt dit vooraf met u besproken. De werkzaamheden kunt eventueel zelf (laten) uitvoeren, vraag Havebo Montage voor de richtlijnen. Indien Havebo Montage deze dient te verrichten, worden de kosten middels meerwerk doorberekend.
- Klant is verantwoordelijk voor het beschermen/inpakken van kwetsbaarheden in en rondom het gebouw. Havebo Montage zal ten alle tijden zo net mogelijk te werk gaan. Beschadigingen ontstaan door het monteren van de vloerverwarming zijn voor rekening van de klant.
- Puinafval dat ontstaan tijdens het monteren van de vloerverwarming wordt meegenomen door de monteur. Het is mogelijk dat dit later wordt opgehaald na werkzaamheden.
- De regel uit (verdeler) van de vloerverwarming wordt in overleg met u op de meest gunstige plaats gemonteerd. Montage in de meter kast is niet toegestaan.
- Bij aansluitingen vanuit de kruipruimte dient deze droog, begaanbaar en vrij te zijn van obstakels. De plaatsing van de verdeler van de vloerverwarming dient technisch redelijkerwijs toepasbaar te zijn en wordt in overleg bepaald. De afstand van de onderkant van de verdeler tot vloer dient minimaal 20cm te zijn. Afstand boven de verdeler dient minimaal 15cm te zijn. Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen. De verdeler en primaire aansluitingen moeten na montage bereikbaar zijn voor eventuele toekomstige service werkzaamheden. De verdeler dient binnen een straal van 2 meter van de te verwarmen vloer geplaatst te kunnen worden.

Zie ook

[Algemene voorwaarden Havebo Groep](#)